



**fondazione banfi**

---

**SANGUIS JOVIS**  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

**Montalcino, 14-16 marzo 2018**

1a Edizione **WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS**

# Chi sono



Sara Milia

Account Manager di  
IM\*MEDIA



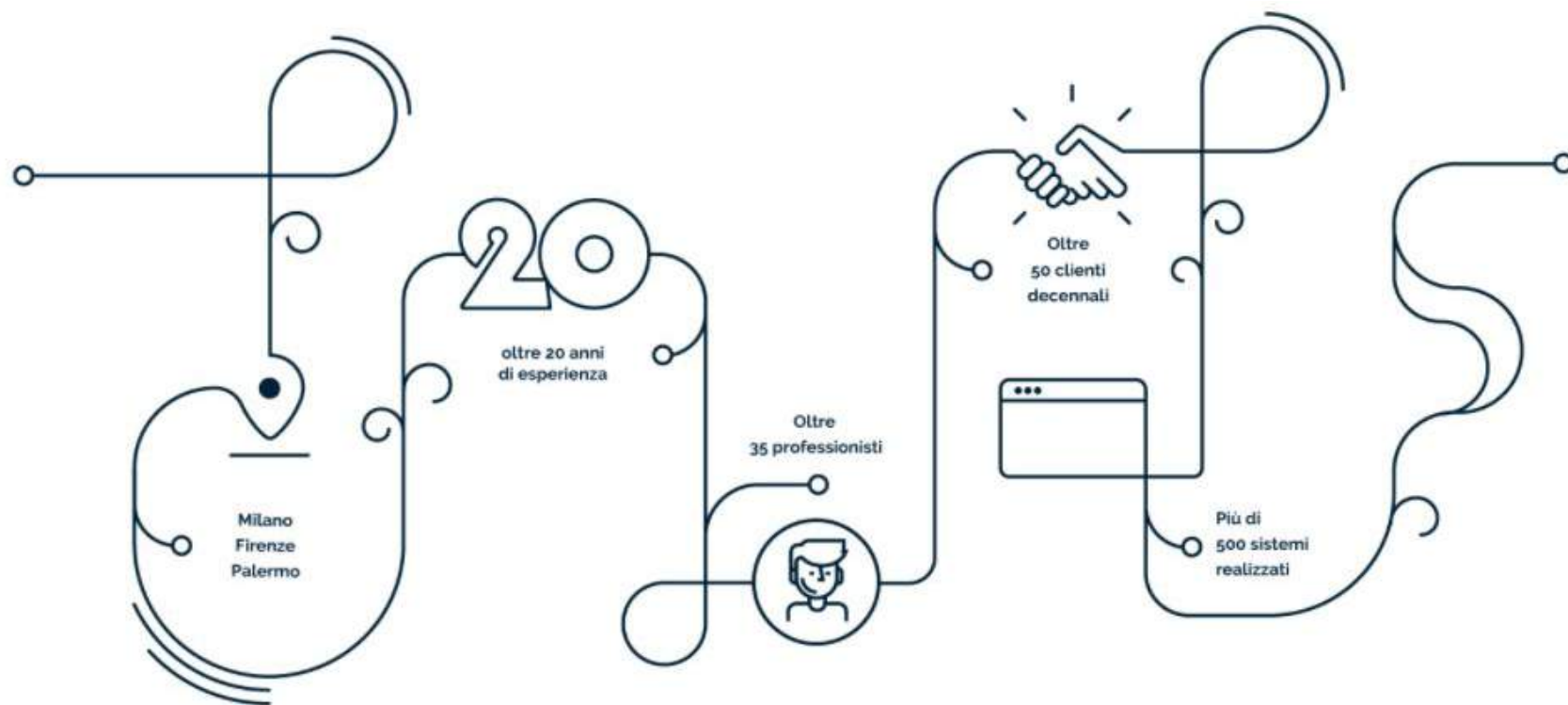
fondazione banfi

SANGUIS JOVIS  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS

# IM\*MEDIA

Digital agency che progetta, costruisce e fa evolvere **sistemi di comunicazione digitale**. Luoghi vivi di relazione con gli utenti.



fondazione banfi

SANGUIS JOVIS  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS

# Still in touch

Da anni lavoriamo al fianco di tante aziende, che nel tempo sono diventate nostre compagne di viaggio.

**ATLANTYCA**  
entertainment



**BERTANI**  
FONDATAZIONE DEL 1928

**cappellini**



**Cassina**



**elica**  
aria nuova

*Feudo  
Arancio*

FontanaArte

**GIORNALE DI SICILIA**



*LIBERA  
TERRA*

**Nice**



U.S. CITTÀ DI PALERMO

**PANERAI**  
LABORATORIO DI IDEE.

PLANETA



**Prysmian**  
Group

**ram**  
ACTIVE INVESTMENTS



Sellerio

**winrent**  
YOUR CARTRAVEL



**fondazione banfi**

SANGUIS JOVIS  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS



BENANTI

( BERTANI DOMAINS )

CAMBRIA



CANTINESETTESOLI



Carlo Amadeo  
APICOLTORE

CENTOPASSI



COTTANERA



CUSUMANO



DEI PRINCIPI DI SPADAFORA



# Kilobytes d'esperienza

Da anni al fianco di aziende italiane del Food & Wine.  
Brand d'eccellenza che con il Digital superano i tradizionali confini creando nuove  
occasioni di contatto e relazione con gli utenti.

*Feudo  
Arancio*

*LIBERA  
TERRA*



LIBRANDI

*mOnTe  
delle vigne*

*Mukki*

PLANETA



*Santa Margherita*



STATTI



TASCA  
CONTI D'ALMERITA



TORMARESCA  
PUGLIA



fondazione banfi

SANGUIS JOVIS  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS



**Cusumano**  
SISTEMA DIGITAL

Virtual tour,  
app per la forza vendita,  
Wine Club.



**Dolfin**  
SISTEMA WEB

Update cataloghi,  
photo shooting,  
Web Marketing.



**Cantine Settesoli**  
SISTEMA WEB

Restyling del sito  
corporate  
cantinesettesoli.it.



**Libera Terra**  
SISTEMA WEB e E-COMMERCE

Personalizzazione del prodotto,  
back-end customizzato.



**Planeta**  
SISTEMA DIGITAL

Sito corporate planeta.it.  
Exploringnerodavola.com,  
focus sul Nero d'Avola  
per gli ambassador del brand.



**Castello Banfi**  
SISTEMA WEB

Restyling,  
iniziativa social,  
virtual tour Google.



**Feudo Arancio**  
SOCIAL MEDIA MANAGEMENT

Oltre 59.000 fan raggiunti,  
copertura eventi live,  
social shooting.



**Mukki**  
SOCIAL FOOD CONTEST

In palio una cooking class  
con lo chef stellato Marco Stabile.



**Santa Margherita**  
APP

"Chi vuol esser sommelier?"  
Dal Vinality all'App Store.

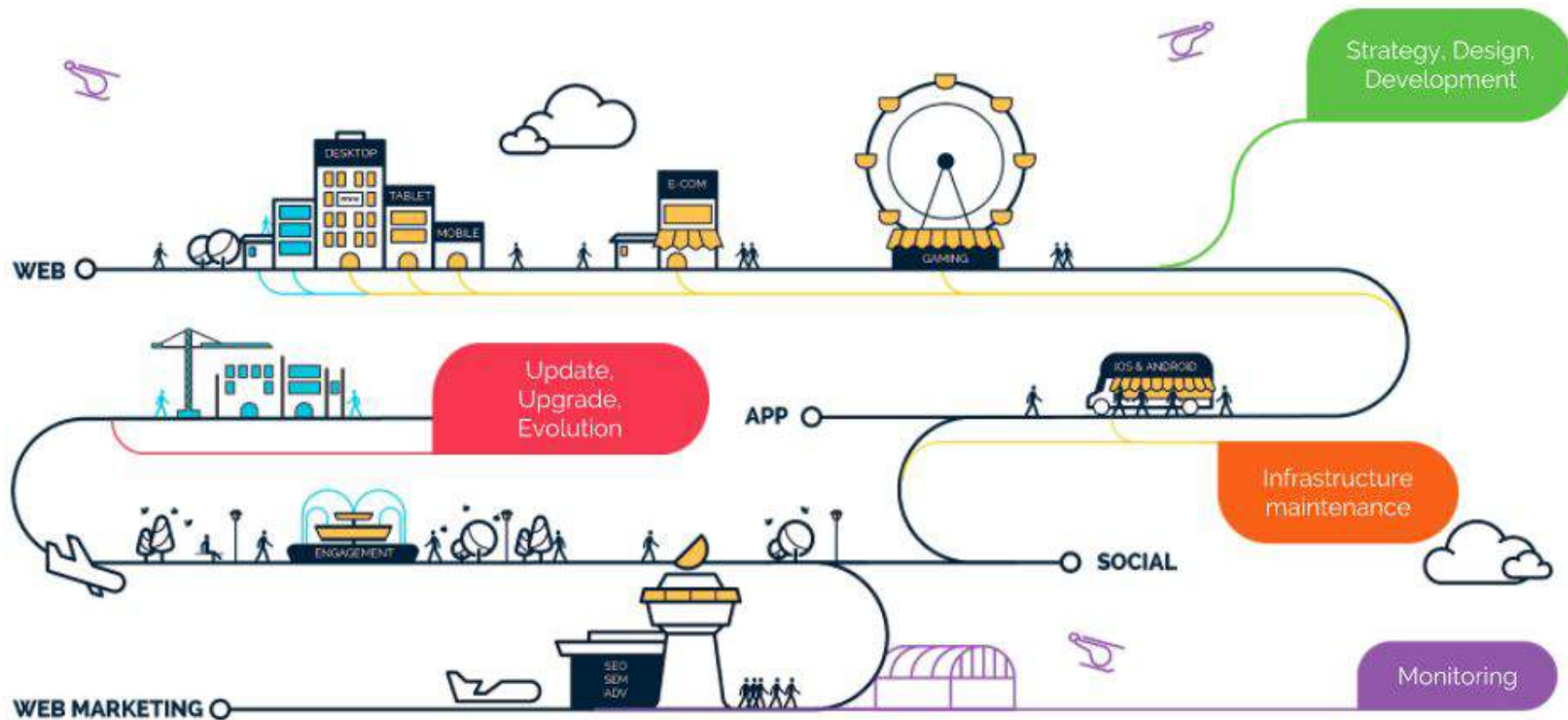


**fondazione banfi**

SANGUIS JOVIS  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS

# Le “Città Digitali”: cosa sono?



fondazione banfi

SANGUIS JOVIS  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS

# Le “Città Digitali”

Tempo quotidiano speso sui media

Tempo medio giornaliero  
speso su internet da  
qualsiasi dispositivo



**6h 08M**

Tempo medio giornaliero  
speso su social media da  
qualsiasi dispositivo



**1h 53M**

Tempo medio di visione  
televisiva (trasmissioni,  
streaming e video on demand)



**3h 01M**

Tempo medio giornaliero  
speso all'ascolto di musica  
streaming



**0h 45M**



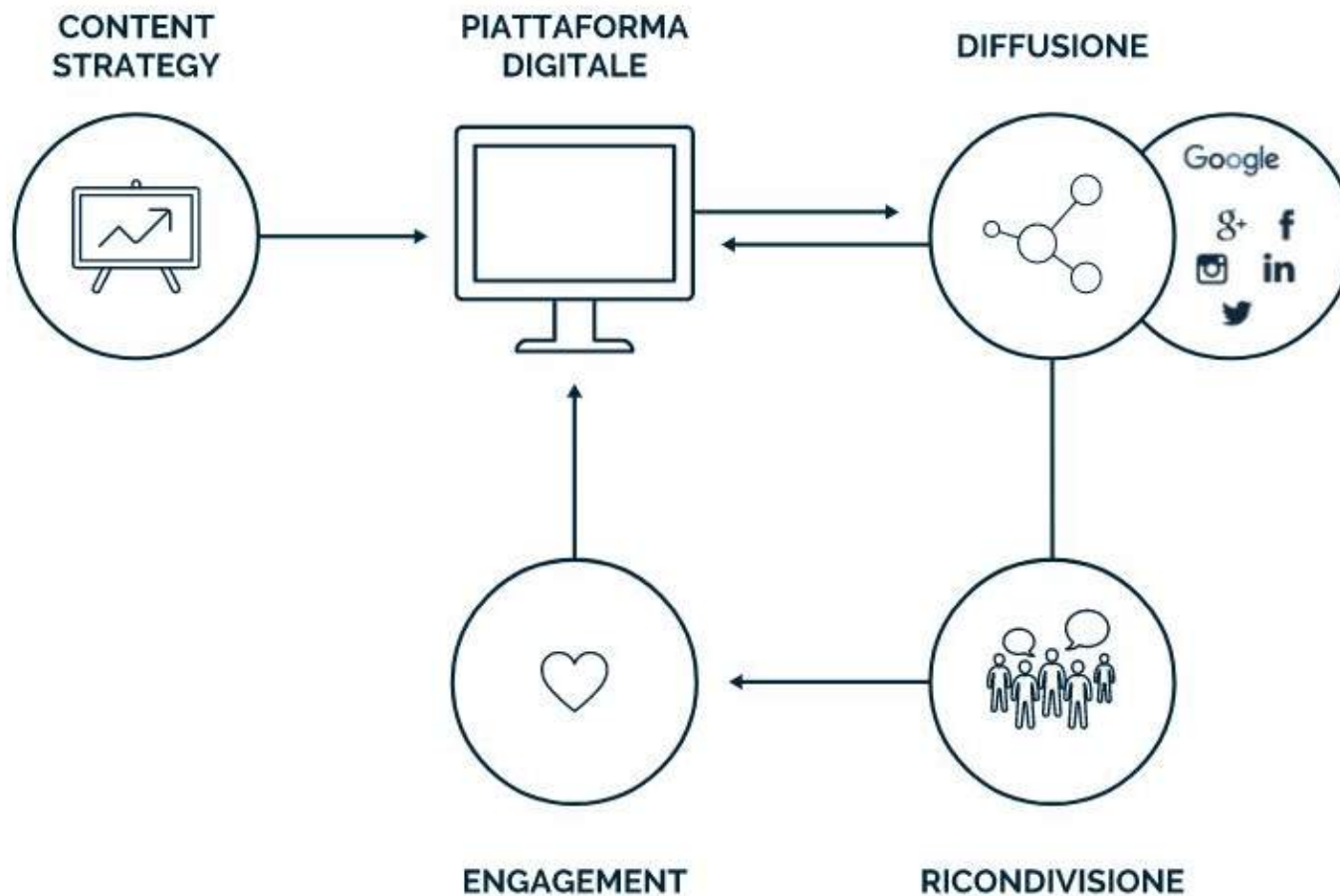
**fondazione banfi**

**SANGUIS JOVIS**  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS



# Le “Città Digitali”: da dove iniziare?



fondazione banfi

SANGUIS JOVIS  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS

# Le “Città Digitali”: l’importanza dello storytelling

**WINE-STORYTELLING**



COMUNICARE VALORE



TRASFORMARE I VALORI IN UNA NARRAZIONE



**COMPETITIVITÀ, EMOZIONE, RELAZIONE, UNICITÀ**



fondazione banfi

SANGUIS JOVIS  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS

# Il sistema web: ieri e oggi

Gli utenti cosa cercano? di cosa si parla?

## IERI

C'ERA SOLO IL  
PRODOTTO



## OGGI

IL VINO È UN MONDO DI VALORI

Territorio  
Storie  
Persone  
Arte e Cultura  
Lifestyle  
Cucina  
Salute  
Rispetto per l'Ambiente  
Tempo libero



fondazione banfi

SANGUIS JOVIS  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS

# Il sistema web: ieri e oggi

A chi e come si parla?

## IERI

Un mondo che  
parla a se stesso

Soprattutto guide,  
classifiche,  
campagne in stampa di  
settore,  
fiere



## OGGI

Sempre di più media,  
piattaforme,  
iniziative e contenuti  
diversificati rivolti  
a bacini più ampi, dove  
l'unica regola è:

**LA COSTRUZIONE DI UNA  
RELAZIONE.**

**IL CAMBIAMENTO DI VISIONE HA AMPLIATO LE OPPORTUNITÀ DI  
COMUNICAZIONE E DI RELAZIONE CON IL TARGET**



fondazione banfi

SANGUIS JOVIS  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS

# Il sistema web: ieri e oggi

A chi e come si parla?



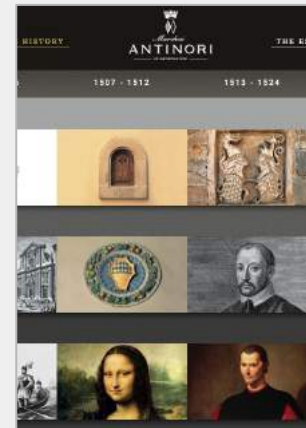
**TASCA**

Sostenibilità



**DONNAFUGATA**

Vendemmia di notte



**ANTINORI**

100 anni di storia



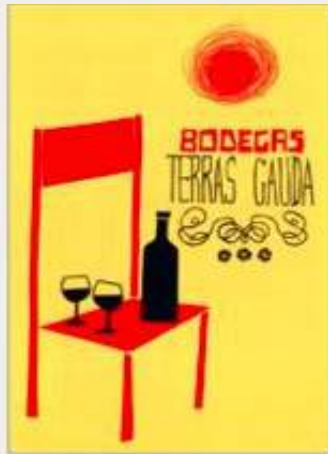
**fondazione banfi**

**SANGUIS JOVIS**  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS

# Il sistema web: ieri e oggi

A chi e come si parla?



CONCORSO PER LA  
CREAZIONE DI  
MANIFESTI

Terras Gauda



PREMIO  
ENOLETTERARIO  
Santa Margherita



HOTEL  
Marqués de Riscal



fondazione banfi

SANGUIS JOVIS  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS

# Il sito web: co-protagonista

L'importanza della coerenza



fondazione banfi

SANGUIS JOVIS  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS

# Il sito web: co-protagonista

L'importanza della coerenza



fondazione banfi

SANGUIS JOVIS  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS



# Dal target alle personas

Le personas sono ritratte in azione all'interno del customer journey, ovvero il percorso d'acquisto attraverso diversi punti di contatto che ha permesso di mettere l'accento su contenuti e strumenti attivabili per il buon esito del progetto.

*“La tecnologia da sola non basta a semplificare l’esperienza delle persone, serve analizzare come queste pensano, agiscono, scelgono. Le customer journey map ci aiutano a valutare ogni singola fase del processo che mette in relazione il cliente con il prodotto / servizio: gli strumenti, i touchpoint, le persone con cui entra in contatto, le emozioni, le risposte dell’organizzazione.”*

UX University



fondazione banfi

SANGUIS JOVIS  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS

# Dal target alle personas

PAOLO, IL WINE LOVER



## Dati personali

- Paolo
- 38 anni
- È di Siracusa ma vive a Roma
- Fa il consulente bancario
- È sposato con Silvia

## Device



“È una cena importante, voglio trovare il vino giusto.”

**Background:** per sabato prossimo, Paolo e la moglie Silvia stanno organizzando una cena a casa con gli amici per festeggiare il loro anniversario di matrimonio. Silvia ha pensato al menù della cena, a base di ricette siciliane. A Paolo, che è un appassionato di vini, spetta il compito di scegliere il vino da abbinare.

**Bisogni:** Paolo vuole trovare il giusto coronamento per il menu siciliano di Silvia e vuole fare bella figura con gli amici mettendo in mostra la sua competenza enologica attraverso la scelta di un ottimo vino della sua regione d'origine.

**Business goals:** avviare una relazione con Paolo che possa essere da una parte duratura e nell'immediato utile a indirizzarlo all'acquisto.

**Scenario:** Paolo è al lavoro, in pausa pranzo. Dieci minuti li dedica a fare ricerche su internet per trovare un buon vino siciliano. Consulta blog specializzati sul vino e anche recensioni degli utenti. Da qui arriva a consultare i siti web di alcune cantine siciliane che però non colpiscono la sua attenzione: troppo tecnici ed essenziali, mentre Paolo vorrebbe trovare qualche suggerimento in più, qualcosa che gli faccia pregustare il vino, magari attraverso racconti sul territorio di appartenenza, sulla produzione e sugli abbinamenti a tavola. La pausa pranzo è finita e Paolo, poco soddisfatto, rinvia le sue ricerche a più tardi, quando sarà a casa.



fondazione banfi

SANGUIS JOVIS  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS

# Case history – Feudo Arancio



**fondazione banfi**

SANGUIS JOVIS  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS

# Case history – Feudo Arancio



fondazione banfi

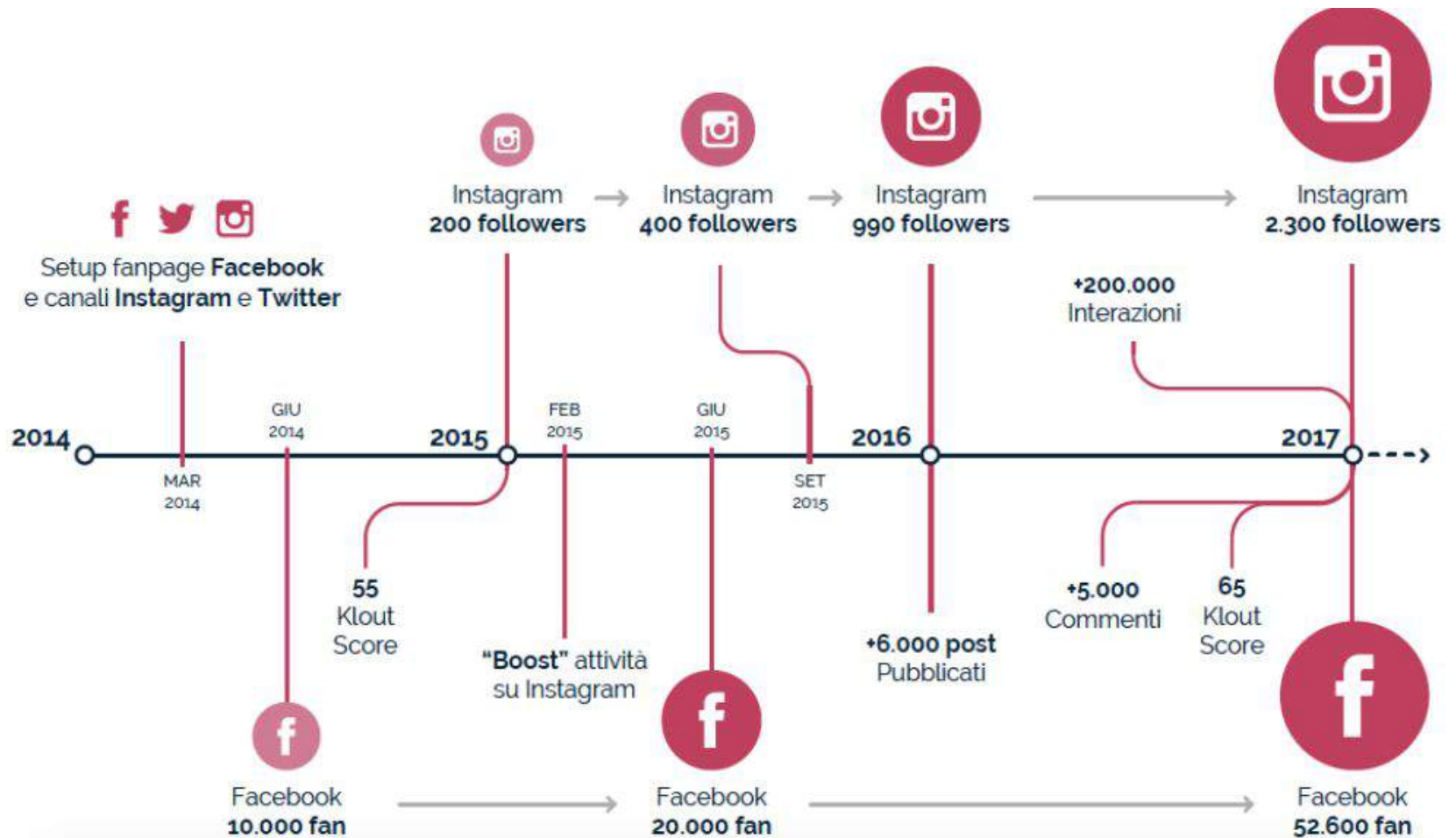
SANGUIS JOVIS  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS

# Case history – Feudo Arancio



# Case history – Feudo Arancio



\*Il Klout Score è un indice dell'influenza online, basato sul modo in cui gli utenti interagiscono con i contenuti sui social network. Questo indice è quantitativo e non qualitativo, ovvero non indica una buona qualità delle interazioni e/o dei contenuti. Il dato presentato è quello registrato dalla piattaforma l'ultimo giorno del periodo di riferimento.



fondazione banfi

SANGUIS JOVIS  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS

# Case history – Feudo Arancio

## SICILIANITÀ



fondazione banfi

SANGUIS JOVIS  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS

# Case history – Feudo Arancio

## WINE TIPS



fondazione banfi

SANGUIS JOVIS  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS



# Case history – Feudo Arancio

## ANIMAZIONI

**Feudo Arancio**  
Pubblicato da Simone Zito · 23 dicembre 2016 · 🌟

Un weekend speciale ci attende.  
Vi auguriamo momenti intimi e felici, conditi da brindisi fatti di buon vino d'annata! 😊  
Buone Feste!



**BUONE FESTE**  
*Feudo Arancio*

**Feudo Arancio**  
Pubblicato da Ornella Darioello · 25 novembre 2016 · 🌟

Quindi tra un mese è Natale? 😊



**TROPPO PRESTO  
PER GLI ADDOBBI?**

**Feudo Arancio**  
Pubblicato da Ornella Darioello · 28 ottobre 2016 · 🌟

Ve lo ricordate di spostare le lancette un'ora indietro la notte tra sabato e domenica, vero?  
#orasolare



**IL TEMPO PER  
GLI AMICI RESTA**

*Feudo Arancio*



fondazione banfi

SANGUIS JOVIS  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS

# Case history – Feudo Arancio

## SCATTI AD HOC



fondazione banfi

SANGUIS JOVIS  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS

# Case history – Feudo Arancio

## POST IN REAL TIME

**Feudo Arancio** presso **NH Palermo**.  
Pubblicato da Omelia Darioello [?] · 27 aprile · 🌐

Il Grand Tasting di sabato scorso organizzato dall' Ais Palermo. Di certo non potevamo mancare!  
Cantodoro, Syrah e Tinchitè sono stati i nostri testimonial.



**Grand Tasting**

**Feudo Arancio** ha aggiunto 3 nuove foto.  
Pubblicato da Omelia Darioello [?] · 22 aprile · 🌐

Racconti di vino dalla vigna alla degustazione.  
È iniziato Sicilia en Primeur! 😊  
#SICILIAEP16



**Sicilia en Primeur**

**Feudo Arancio** ✓  
Pubblicato da Omelia Darioello [?] · 22 settembre 2016 · 🌐

Sorrisi dalla vigna.  
Oggi siamo con alcuni clienti ristoratori che arrivano direttamente dal Giappone!



**Visita in vigna**

**Feudo Arancio** ✓  
31 agosto · 🌐

Ecco le uve Chardonnay che stiano sotto i nostri occhi dopo la vendemmia. Che il viaggio che le trasformerà in vino abbia inizio!



**Vendemmia**



fondazione banfi

SANGUIS JOVIS  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS

# Case history – Planeta



Planeta Terra



Ospitalità



Cucina



Cultura e Sociale



fondazione banfi

SANGUIS JOVIS  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS

# Case history – Planeta



[planeta.it](http://planeta.it)



**Le Tenute**



**Vini**



**Winetour**



**Identità**



fondazione banfi

SANGUIS JOVIS  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS

# Case history – Planeta



[planetaestate.it](http://planetaestate.it)



**Resort**



**Ristorante**



**Wine Experience**



**Mare**



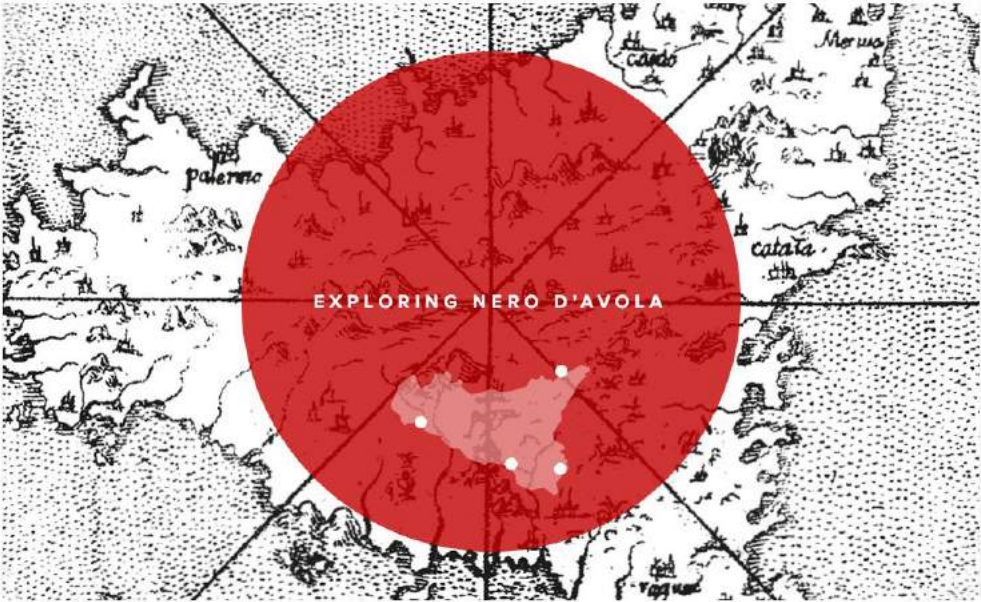
**fondazione banfi**

**SANGUIS JOVIS**  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS

# Case history - Exploring Nero d'Avola

PLANETA • EXPLORING NERO D'AVOLA *Exploring Nero d'Avola Menfi Vittoria Noto Capo Milazzo I Vini In the world* EN



Facebook — Twitter — Instagram

#ExploringNDA — Comari — Newsletter

Milazzo I Vini In the world EN

#ExploringNDA — Comari — Newsletter

Facebook

**Suoli**  
Argilloso-calcarei

**Caratteristiche dei vini**  
Morbidi, con note di prugna, cioccolato e menta

[exploringnerodavola.com](http://exploringnerodavola.com)

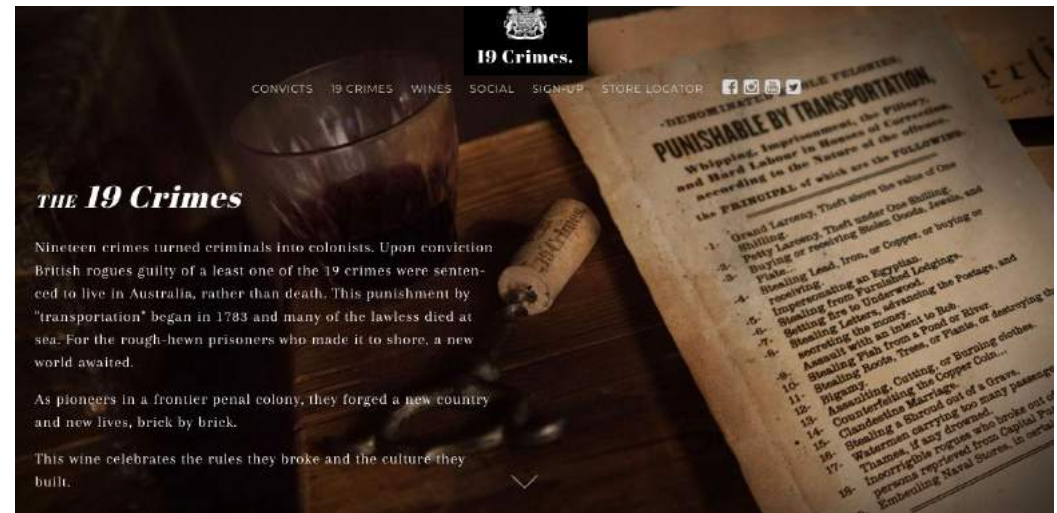
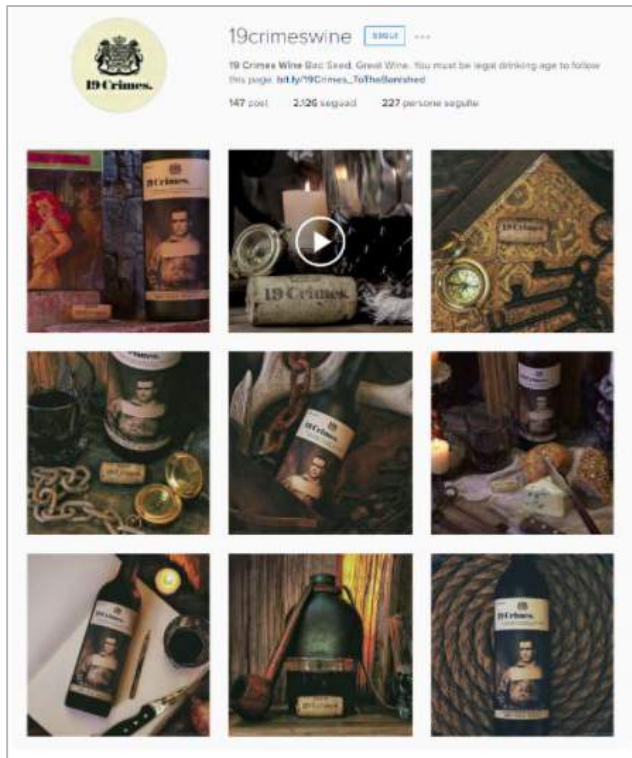


fondazione banfi

SANGUIS JOVIS  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS

# Dall'etichetta al digital



[19crimes.com](https://www.19crimes.com)

<https://www.instagram.com/19crimeswine/>



fondazione banfi

SANGUIS JOVIS  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

1a Edizione WINTER SCHOOL SANGUIS JOVIS



# Grazie

Sara Milia

m. 3929628752

@ sara.milia@immedia.net



**fondazione banfi**

SANGUIS JOVIS  
ALTA SCUOLA DEL SANGIOVESE

**fondazionebanfi.it**