

Nino Guarnacci

Director Solution Engineering - Public Sector | Salesforce Italy

Executive leader in Digital Transformation, Public Sector Innovation, Cloud, Data & Agentic AI

Roma, Italia | +39 346 6161802 | spiderjava@gmail.com | linkedin.com/in/ninoguarnacci



EXECUTIVE PROFILE

Leader tecnologico e advisor per la trasformazione digitale con oltre venticinque anni di esperienza tra enterprise architecture, cloud platforms, customer engagement, public sector innovation e intelligenza artificiale. In Salesforce Italia guida il Solution Engineering per il Settore Pubblico, supportando amministrazioni centrali, enti territoriali, sanità, trasporti e utility nella progettazione di modelli di servizio più semplici, data-driven e orientati al cittadino. Unisce visione strategica, profondità tecnica e capacità narrativa, lavorando con executive stakeholder, ecosistemi partner e comunità professionali per trasformare l'innovazione in programmi concreti di cambiamento.

KEY POSITIONING

Public Sector Transformation

Guida e abilita programmi di innovazione per PA centrale e locale, sanità, trasporti e servizi pubblici.

Agentic AI & Data

Promuove l'adozione responsabile di AI generativa, AI agentic, CRM e data platform nei processi pubblici.

Thought Leadership

Docente, speaker e autore, con collaborazioni con università, business school e think tank italiani.

CORE COMPETENCIES

AI Generativa e Agentic AI
Executive Advisory & C-level Storytelling
CRM, Service Transformation e Citizen Experience
Enterprise Architecture
Ecosystem & Community Development

Public Sector Digital Transformation
Solution Engineering Leadership
Data Strategy & Cloud Platforms
Innovation Governance
University Teaching & Keynote Speaking

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Director Solution Engineering - Public Sector | Salesforce Italy | *Ruolo attuale*

Leadership del team di Solution Engineering per il Settore Pubblico italiano, con responsabilità sulla strategia tecnico-consulenziale a supporto delle principali iniziative di trasformazione digitale dei clienti pubblici.

- Guida un team di specialisti e solution engineer nel posizionamento di piattaforme CRM, Data Cloud, AI e Agentforce per la modernizzazione dei servizi pubblici.
- Supporta executive stakeholder nella definizione di roadmap digitali orientate a semplificazione, efficienza operativa, interoperabilità dei dati e miglioramento della citizen experience.
- Contribuisce al go-to-market Salesforce per la Pubblica Amministrazione italiana, con particolare focus su sanità, trasporti, enti centrali, enti locali e servizi al cittadino.
- Sviluppa contenuti, keynote, demo strategiche e narrative di valore per eventi istituzionali, customer workshop, innovation program e tavoli di confronto sul futuro della PA.
- Promuove un approccio responsabile all'AI agentic, con attenzione a fiducia, competenze, governance, impatto organizzativo e collaborazione uomo-macchina.

Principal / Senior Solution Engineer - Core & Public Sector | Salesforce Italy | *2017 - Presente*

Ruolo di riferimento tecnico-consulenziale per iniziative enterprise e public sector, con responsabilità diretta sullo sviluppo di mercati verticali e sulla costruzione della community Salesforce italiana.

- Ha accompagnato clienti enterprise e pubblici in percorsi di trasformazione basati su Sales, Service, Analytics, piattaforme cloud, mobile, IoT e intelligenza artificiale.
- Ha operato come Customer Technical Architect per importanti clienti EMEA nel mercato energy provider, coordinando la proposizione multi-cloud e l'allineamento con i team sales.
- Ha contribuito allo sviluppo dei mercati Utilities, Transportation e Public, traducendo bisogni di business complessi in architetture, demo, value proposition e roadmap di adozione.
- Ha creato e sviluppato una delle prime comunità Salesforce italiane, favorendo aggregazione dell'ecosistema, crescita dei Developer User Group e diffusione di tecnologie come Heroku, Einstein, IoT e Mobile.
- Ha rafforzato la brand awareness Salesforce attraverso conferenze, hackathon, mentoring, articoli tecnici e contenuti business-oriented.

Principal Architect Sales Consultant | Oracle Italy | 2011 - 2016

Responsabile dell'offering Internet of Things e Mobile First per Oracle Italia, con ruolo di raccordo tra product management, sviluppo, vendite locali, partner e clienti enterprise.

- Ha identificato e sviluppato use case e mercati per soluzioni IoT, mobile, middleware e architetture enterprise, con focus su manifatturiero, trasporti, utility e servizi pubblici.
- Ha abilitato l'ecosistema partner con attività di training, coaching e supporto alle fasi di proposizione e implementazione.
- Ha svolto attività di marketing fan-out, evangelizzazione tecnologica, community development ed education universitaria su Oracle Middleware e architetture digitali.

Technical Leadership & Enterprise Architecture Roles | Previous experiences | Before 2011

Percorso professionale costruito su progetti enterprise in ambito Java/JEE, EAI, SOA, integrazione, portali, mobile e architetture distribuite.

- Ha guidato team tecnici cross-funzionali in progetti complessi, standardizzando approcci architetturali e traducendo tecnologie enterprise in soluzioni per mercati diversi.
- Ha maturato una competenza profonda nel dialogo tra business e tecnologia, dal livello developer fino ai tavoli executive.

ACADEMIC, ADVISORY & THOUGHT LEADERSHIP

- Collabora con The European House - Ambrosetti / TEHA su temi di innovazione, intelligenza artificiale e trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione.
- Docente e contributor in programmi universitari ed executive su Big Data, Digital Transformation, Management 4.0, AI e innovazione presso LUISS, Sapienza, Bocconi, Sole 24 Ore Business School e altre istituzioni.
- Speaker in conferenze, podcast, executive workshop e tavoli di confronto dedicati a cloud, CRM, AI, Agentic AI, digital government e trasformazione dei servizi pubblici.
- Ha sviluppato una narrazione distintiva sull'AI come artefatto culturale: non solo automazione, ma estensione responsabile del ragionamento umano e leva per ridisegnare processi e relazioni tra cittadini, imprese e istituzioni.
- Membro attivo in ecosistemi professionali e community tecnologiche, con contributi su JEE, EAI, SOA, Cloud, Mobile, IoT, Salesforce Platform e Artificial Intelligence.

PUBLICATIONS & SELECTED CONTENT

- Co-autore di "La fabbrica connessa. La manifattura italiana (attra)verso Industria 4.0", Guerini e Associati, contributo al dibattito sulla trasformazione digitale del sistema produttivo italiano.
- Autore e contributor su blog, community e testate digitali con contenuti dedicati a architetture enterprise, cloud, mobile, IoT, Salesforce, digital transformation e AI.
- Autore Salesforce Blog Italia, con contenuti orientati a innovazione, community, tecnologia e trasformazione dei processi.
- Interventi e contenuti pubblici su AI nella Pubblica Amministrazione, Public Service Reloaded, Agentforce, evoluzione del lavoro e impatto della tecnologia sulle organizzazioni.

SIGNATURE TOPICS FOR CONFERENCES AND EXECUTIVE PROGRAMS

Agentic AI for the Public Sector Come progettare agenti AI affidabili, governabili e integrati nei processi pubblici.	Digital Government & Citizen Experience Ridisegnare servizi, istruttorie, comunicazione e collaborazione tra PA, cittadini e imprese.
Data-driven Public Administration Dati, interoperabilità e CRM come infrastruttura per decisioni, servizi e responsabilità.	Technology as Artefact Una lettura culturale dell'AI come artefatto che amplifica il pensiero umano e impone nuove responsabilità progettuali.
Enterprise AI Adoption Dalla sperimentazione alla scala: competenze, governance, fiducia, valore e change management.	Cloud & Platform Strategy Architetture componibili, ecosistemi SaaS/PaaS e modernizzazione applicativa nei contesti enterprise e pubblici.

EDUCATION

- Marketing & Communication - Università degli Studi di Urbino Carlo Bo, 1996 - 2000.
- Diploma tecnico economico - ITE Libero de Libero, 1990 - 1995.

LANGUAGES & PERSONAL STRENGTHS

- Italiano: madrelingua. Inglese: business fluent / professional working proficiency.
- Punti di forza: executive communication, public speaking, visione sistemica, leadership di team, capacità di tradurre tecnologia complessa in valore di business e impatto pubblico.

EXECUTIVE BIO - SHORT VERSION

Nino Guarnacci è Director Solution Engineering - Public Sector in Salesforce Italia. Da oltre venticinque anni accompagna organizzazioni pubbliche e private nei percorsi di trasformazione digitale, con una competenza che unisce enterprise architecture, cloud, CRM, data strategy e intelligenza artificiale. Guida il team di Solution Engineering dedicato al Settore Pubblico italiano e lavora con amministrazioni, sanità, trasporti e utility per ridisegnare servizi, processi e modelli di relazione con cittadini e imprese. Docente, speaker e autore, collabora con università, business school e think tank sui temi dell'AI, dell'AI agentica e dell'innovazione responsabile nella Pubblica Amministrazione.

LINKEDIN HEADLINE AND ABOUT - PROPOSED

Headline: Director Solution Engineering - Public Sector @ Salesforce Italy | Agentic AI, Digital Government, Data & Cloud Transformation | Speaker, Lecturer, Author

About: Aiuto le organizzazioni pubbliche a ridisegnare il modo in cui servizi, dati, processi e persone collaborano. In Salesforce Italia guido il Solution Engineering per il Settore Pubblico, lavorando ogni giorno con amministrazioni, sanità, trasporti e utility per trasformare la tecnologia in impatto concreto per cittadini, imprese e operatori pubblici. La mia esperienza nasce dall'enterprise architecture e dalle piattaforme cloud, attraversa IoT, mobile, CRM e data strategy, e oggi si concentra sull'AI generativa e sull'AI agentica. Credo che la sfida non sia sostituire le persone, ma progettare artefatti intelligenti che estendano responsabilmente le capacità umane, migliorando decisioni, servizi e fiducia. Sono speaker, docente e autore, e collaboro con università, business school e think tank per contribuire a una cultura dell'innovazione consapevole, concreta e sostenibile.